



## Продажа решения TotalObserver

осуществляется по принципу предоставления ежемесячной лицензии. Цены на модули, указанные в таблице предусматривают заключение контракта сроком на два года с возможностью его продления. В указанные цены включено следующее:

- интеграция: цена интеграции подразумевает собой все действия относительно оформления решения для работы во внутренней сети пользователя. Интеграция относится к одному процессору.
- ежемесячная лицензия: ежемесячная лицензия подразумевает собой использование модуля прикладной программы (аппликации) в течение одного месяца, не более 10 пользовательских заказов.
- не менее два раза в год осуществляется обновление (update) модулей с его усовершенствованием и введением новых возможностей.
- контроль работы решения и обслуживание прикладной программы (аппликации) в период, оговоренный контрактом, периодическая перезапись (back up) данных.
- база данных и содержание базы являются собственностью пользователя прикладной программы (аппликации).

## Интегрированное решение для управления объектами недвижимости

Total Observer обеспечивает введение процесса управления объектом и оборудованием, эффективную и организованную работу персонала, обслуживающего здание и работающего с арендаторами и пользователями объекта.

[www.totalobserver.com](http://www.totalobserver.com)

**TotalObserver** интегрированное решение для управления объектами недвижимости: офисными помещениями, оборудованием, магазинами, техникой, автомобилями и прочими ресурсами. Своими характеристиками, простотой эксплуатации, системой модулей, надежностью и мощностью представляет собой главное средство в процессе эффективного управления зданием, оборудованием, человеческими ресурсами и обслуживанием.

## Core Module

Прикладная программа (аппликация) Core Module обеспечивает полную структуризацию объекта недвижимости. Total Observer обеспечивает внесение и оформление совокупной структуры площади, организации помещений, предоставление площади арендаторам, контроль осуществляемых платежей, налаживание отношений с арендатором. Total Observer также обеспечивает структуризацию оборудования, установленного в соответствующих помещениях (кондиционеры, приборы отопления и освещения, аппаратура и т.п.) и контроль эксплуатации и обслуживания.

Total Observer Core Module обеспечивает контроль дебета - кредита относительно объекта недвижимости. Одним словом, Total Observer представляет собой эффективное решение для управления объектом, оборудованием и ресурсами. Core Module обеспечивает введение порядка и структуры и представляет собой основание для установления процесса управления комплексными объектами недвижимости - Property Management.

ID Модуль	TOCORE0701
Наименование модуля	TotalObserver Core Module
Обязательный	ДА
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ

## Maintenance Module

Maintenance Module обеспечивает налаживание эффективного обслуживания объекта и оборудования. Решение обеспечивает структуризацию оборудования, контроль регулярного и аварийного обслуживания, контроль системы тревожной сигнализации, автоматической отправки сигнала тревоги путем SMS-сообщения службе обслуживания, оформление графика проведения обслуживания, оформление заказа-наряда, контроль выполнения этого наряда, контроль штатного и экстерного обслуживающего персонала, .... Total Observer Maintenance Module обеспечивает полный контроль совокупного процесса комплексного обслуживания объекта. Maintenance Module предоставляет возможность создания отчетов, обеспечивающих принятие стратегических решений.

ID Модуль	ТОММ0702
Наименование модуля	TotalObserver Maintenance Module
Обязательный	НЕТ
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ

Примечание: В указанную цену интеграции включена и интеграция необходимого канала для отправки SMS-сообщений.

## Recepcion Module

Recepcion Module обеспечивает проведение контроля прихода и ухода людей в здании. Путем простого интерфейса служба безопасности оформляет записи о посетителях. Этот модуль обеспечивает введение системы наблюдения за эксплуатацией объекта и оборудования и представляет собой систему безопасности объекта.

ID Модуль	TORM0703
Наименование модуля	TotalObserver Recepcion
Обязательный	НЕТ
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ

## Tenant Communication Module

Коммуникация с арендаторами является сложной и щепетильной частью управления объектом и оборудованием. TotalObserver Communication Module обеспечивает осуществление данной коммуникации путем коммуникацию через веб-сайт. У каждого арендатора имеется своя веб-страница через которую он может ознакомиться с информацией, которая его интересует, а именно: расход электроэнергии и воды, счета, непогашенные платежи за аренду, обязательства поступившие для оплаты, история платежей, предоставление заявлений на оказание дополнительных услуг и т.п.). Также путем интерфейса арендаторы сообщают об обнаруженных проблемах (которые автоматически перенаправляются службе обслуживания путем электронной почты и SMS-сообщения), контролируют реализацию этих проблем. Одним словом, с помощью настоящего модуля осуществляется контроль полной коммуникации с арендаторами и пользователями объекта.

ID Модуль	ТОТС0704
Наименование модуля	TotalObserver Communication
Обязательный	НЕТ
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ

## CRM Module

Модуль контроля пользователей объекта и оборудования требует интегрированного решения. Настоящие, бывшие и будущие арендаторы, контактные данные, контракты, условия – решением для этой объемной информации и эффективного обеспечения предоставления объекта в аренду самым уважаемым арендаторам является TO CRM TotalObserver Customer Relationship Management.

ID Модуль	ТОCRM 0705
Наименование модуля	TotalObserver CRM
Обязательный	НЕТ
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ

## Stock Module

Склад расходных материалов и запчастей является составной частью любого большого объекта. Наличие расходного материала (туалетная бумага, бытовая химия, средства защиты и т.п.), а также запасных частей (лампочки, предохранители, инструмент и т.п.) является критической информацией для своевременного и качественного проведения обслуживания объекта. TotalObserver Stock обеспечивает оформление и контроль нескольких складов, предоставление информации, в случае, если запас определенной позиции упадет ниже минимально предусмотренного количества (информация предоставляется ответственному по этому вопросу лицу), структуризацию склада, контроль использования материалов (с информацией о том, кто, когда и какое количество материала взял со склада) и т.д.

ID Модуль	ТОSM0706
Наименование модуля	TotalObserver Stock
Обязательный	НЕТ
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ

## Document Management Module

Структуризация документов, сопровождающих деятельность одного объекта, требует оформления надежного и мощного решения, интегрированного с остальными деталями применения. Доступ к контракту на строительство, контракту на обслуживание, контрактам с арендаторами, счетам в электронной форме и прочим документам в безопасном режиме могут иметь только лица, получившие разрешение на просмотр документов определенного содержания.

ID Модуль	ТОДММ0707
Наименование модуля	TotalObserver Document Management
Обязательный	НЕТ
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ