



Интегрированное решение
для управления объектами
недвижимости

Total Observer обеспечивает введение
процесса управления объектом и
оборудованием, эффективную и
организованную работу персонала,
обслуживающего здание и работающего с
арендаторами и пользователями объекта.

www.totalobserver.com



TotalObserver

Интегрированное решение Property Management

TotalObserver

 интегрированное решение для управления объектами недвижимости: офисными помещениями, оборудованием, магазинами, техникой, автомобилями и прочими ресурсами. Своими характеристиками, простотой эксплуатации, системой модулей, надежностью и мощностью представляет собой главное средство в процессе эффективного управления зданием, оборудованием, человеческими ресурсами и обслуживанием.

Core Module

Прикладная программа (апликация) Core Module обеспечивает полную структуризацию объекта недвижимости. Total Observer обеспечивает внесение и оформление совокупной структуры площади, организации помещений, предоставление площади арендаторам, контроль осуществляемых платежей, налаживание отношений с арендатором. Total Observer также обеспечивает структуризацию оборудования, установленного в соответствующих помещениях (кондиционеры, приборы отопления и освещения, аппаратура и т.п.) и контроль эксплуатации и обслуживания.

Total Observer Core Module обеспечивает контроль дебета - кредита относительно объекта недвижимости. Одним словом, Total Observer представляет собой эффективное решение для управления объектом, оборудованием и ресурсами. Core Module обеспечивает введение порядка и структуры и представляет собой основание для установления процесса управления комплексными объектами недвижимости - Property Management.

ID Модуль	ТОCORE0701
Наименование модуля	TotalObserver Core Module
Обязательный	ДА
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ

Maintenance Module

Maintenance Module обеспечивает налаживание эффективного обслуживания объекта и оборудования. Решение обеспечивает структуризацию оборудования, контроль регулярного и аварийного обслуживания, контроль системы тревожной сигнализации, автоматической отправки сигнала тревоги путем SMS-сообщения службе обслуживания, оформление графика проведения обслуживания, оформление заказа-наряда, контроль выполнения этого наряда, контроль штатного и экстерного обслуживающего персонала, Total Observer Maintenance Module обеспечивает полный контроль совокупного процесса комплексного обслуживания объекта. Maintenance Module предоставляет возможность создания отчетов, обеспечивающих принятие стратегических решений.

ID Модуль	ТОММ0702
Наименование модуля	TotalObserver Maintenance Module
Обязательный	НЕТ
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ

Примечание: В указанную цену интеграции включена и интеграция необходимого канала для отправки SMS-сообщений.

Reception Module

Reception Module обеспечивает проведение контроля прихода и ухода людей в здании. Путем простого интерфейса служба безопасности оформляет записи о посетителях. Этот модуль обеспечивает введение системы наблюдения за эксплуатацией объекта и оборудования и представляет собой систему безопасности объекта.

ID Модуль	TORM0703
Наименование модуля	TotalObserver Reception
Обязательный	НЕТ
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ

Tenant Communication Module

Коммуникация с арендаторами является сложной и щепетильной частью управления объектом и оборудованием. TotalObserver Communication Module обеспечивает осуществление данной коммуникации путем коммуникацию через веб-сайт. У каждого арендатора имеется своя веб-страница через которую он может ознакомиться с информацией, которая его интересует, а именно: расход электроэнергии и воды, счета, непогашенные платежи за аренду, обязательства поступившие для оплаты, история платежей, предоставление заявлений на оказание дополнительных услуг и т.п.). Также путем интерфейса арендаторы сообщают об обнаруженных проблемах (которые автоматически перенаправляются службе обслуживания путем электронной почты и SMS-сообщения), контролируют реализацию этих проблем. Одним словом, с помощью настоящего модуля осуществляется контроль полной коммуникации с арендаторами и пользователями объекта.

ID Модуль	ТОТС0704
Наименование модуля	TotalObserver Communication
Обязательный	НЕТ
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ

CRM Module

Модуль контроля пользователей объекта и оборудования требует интегрированного решения. Настоящие, бывшие и будущие арендаторы, контактные данные, контракты, условия – решением для этой объемной информации и эффективного обеспечения предоставления объекта в аренду самым респектабельным арендаторам является TO CRM TotalObserver Customer Relationship Management.

ID Модуль	TOSCRM 0705
Наименование модуля	TotalObserver CRM
Обязательный	НЕТ
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ

Document Management Module

Структуризация документов, сопровождающих деятельность одного объекта, требует оформления надежного и мощного решения, интегрированного с остальными деталями применения. Доступ к контракту на строительство, контракту на обслуживание, контрактам с арендаторами, счетам в электронной форме и прочим документам в безопасном режиме могут иметь только лица, получившие разрешение на осмотр документов определенного содержания.

ID Модуль	TODMM0707
Наименование модуля	TotalObserver Document Management
Обязательный	НЕТ
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ

Stock Module

Склад расходных материалов и запчастей является составной частью любого большого объекта. Наличие расходного материала (туалетная бумага, бытовая химия, средства защиты и т.п.), а также запасных частей (лампочки, предохранители, инструмент и т.п.) является критической информацией для своевременного и качественного проведения обслуживания объекта. TotalObserver Stock обеспечивает оформление и контроль несколько складов, предоставление информации, в случае, если запас определенной позиции упадет ниже минимально предусмотренного количества (информация предоставляется ответственному по этому вопросу лицу), структуризацию склада, контроль использования материалов (с информацией о том, кто, когда и какое количество материала взял со склада) и т.д.

ID Модуль	TOSM0706
Наименование модуля	TotalObserver Stock
Обязательный	НЕТ
Цена	ПОЗВОНИТЕ
Лицензия в месяц	ПОЗВОНИТЕ